

Regulamin Centrum Śłęza

§ 1 Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin jest wewnętrznym aktem prawnym, obowiązującym wszystkich użytkowników (klienci oraz obsługa obiektu)

kompleksu rekreacyjno-sportowego pod nazwą Centrum Śłęza, zwanego w dalszej części obiektem.

Regulamin ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa, porządku i czystości w trakcie korzystania z obiektu.

2. Z chwilą zakupu biletu wstępu użytkownik potwierdza iż zapoznał się z regulaminem, akceptuje regulamin Centrum Śłęza i potwierdza, iż potrafi

korzystać z usług oferowanych przez Centrum Śłęza, nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z Pływalni czy Centrum Treningowego. Deklaruje iż będzie przestrzegał wszelkich zaleceń oraz regulacji prawnych związanych z Covid -19

3. W oparciu o Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 21.12.2020, Rozdział 3, Paragraf 10, punkt 2 b),

Wstęp do centrum dozwolony jest wyłącznie osobom posiadającym aktualne członkostwo w kadrze narodowej polskiego związku sportowego.

3. Centrum Śłęza jest obiektem monitorowanym. Wchodząc na teren Centrum użytkownicy wyrażają zgodę nie tylko na obserwację i rejestrację wizualną własnego pobytu w obiekcie, ale również na wykorzystanie materiałów filmowych w sprawach spornych np. dotyczących kwestii regulowania opłat za korzystanie z usług oraz zachowania się zgodnie z niniejszym regulaminem, instrukcjami i poleceniami wydawanymi przez pracowników obiektu itp.

4. Użytkownicy Centrum Śłęza mają obowiązek korzystania z oferowanych usług z dbałością o stan urządzeń oraz elementów dekoracyjnych znajdujących się na terenie obiektu, a także powierzonych przedmiotów (transponderów, szafek, ręczników, szlafroków, itp.). W przypadku niewłaściwego użytkowania, zniszczenia lub kradzieży wskazanych przedmiotów i elementów wyposażenia obiektu, sprawca ponosi odpowiedzialność za powstałe szkody w pełnej wysokości, oszacowanej po wycenie zniszczeń.

Za szkody spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie prawni.

5. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje lub stwarzające zagrożenie dla siebie lub innych, a także nie stosujące się do postanowień niniejszego

regulaminu, zarządzeń i instrukcji obowiązujących w obiekcie oraz poleceń obsługi obiektu, mogą zostać usunięte z obiektu bez prawa zwrotu kosztów zakupu biletu wstępu, niezależnie od podjęcia innych działań przewidzianych prawem.

6. Korzystanie z przebieralni poszczególnych stref obiektu oraz szafek ubraniowych jest obowiązkowe przy zachowaniu dystansu społecznego .

7. Za pozostawione rzeczy wartościowe w szafkach odpowiada użytkownik Centrum. Przed opuszczeniem obiektu użytkownicy są zobowiązani do pozostawienia otwartych szafek ubraniowych, z których korzystali.

8. Przedmioty znalezione na terenie Centrum należy przekazywać pracownikom Recepcji.

9. Ze względów bezpieczeństwa nie należy pozostawiać toreb, plecaków, a także innych przedmiotów, których zawartości i właściwości nie można naocznie rozpoznać poza miejscami do tego wyznaczonymi (szafkami ubraniowymi, półkami itp.). W przypadku zaistnienia takiej konieczności, personel obiektu lub wezwane służby mają prawo przeprowadzić sprawdzenie właściwości pozostawionych przedmiotów pod kątem ewentualnego zagrożenia dla bezpieczeństwa innych użytkowników i samego obiektu.

10. Kierownictwo Centrum Ślęza może ograniczyć całkowicie lub częściowo możliwość korzystania z obiektu ze względów bezpieczeństwa, technicznych, w przypadku przepełnienia kompleksu lub w razie innej pilnej potrzeby czy nadzwyczajnej sytuacji.

11. Niezależnie od przestrzegania zasad niniejszego regulaminu oraz dyspozycji, nakazów i zakazów umieszczonych na tablicach wewnątrz obiektu oraz w zarządzeniach i instrukcjach obowiązujących w obiekcie - użytkownicy są zobowiązani bezwzględnie podporządkować się poleceniom obsługi obiektu, w szczególności instrukcjom służb ratowniczych i ochrony.

12. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania w miejscach wyłączonych z ogólnego dostępu.

13. Zabrania się w Centrum Śleza(bez uprzedniej, pisemnej zgody) prowadzenia jakiejkolwiek działalności, a w szczególności działalności

szkoleniowej, handlowej, marketingowej, usługowej, w tym w szczególności rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług oraz szkoleń

14. Prowadzenie własnej działalności określonej w §1 pkt 13 na terenie Centrum Śleza bez zezwolenia , podlega karze w wysokości 5000 złotych.

15. Centrum Śleza nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprzestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz regulacji wewnętrznych obowiązujących na terenie obiektu.

16. Dzieci do lat 3 korzystają z obiektu za darmo, bilet ulgowy szkolny obejmuje dzieci i młodzież od lat 3 do 18 lat, bilet studencki obowiązuje dla osób w wieku 18-26 lat posiadające aktualną legitymację szkolną lub studencką, bilet senior obejmuje osoby od 60 lat.

17. Klienci, którzy posiadają karnet i rezerwują zajęcia na których nie będą - w przypadku nie odwołania zajęć drogą internetową lub osobiście, Centrum Śleza zastrzega sobie prawo do pobrania z karnetu jednego, kolejnego wejścia.

18. Osoby odpowiedzialne za bezpieczeństwo na basenie, oraz osoby prowadzące zajęcia, obowiązuje całkowity zakaz używania telefonów komórkowych podczas wykonywania swoich obowiązków.

19. Klienci, którzy posiadają karnet, zobowiązani są do wykupu kart identyfikacyjnych Centrum Śleza oraz legitymowania się dokumentem tożsamości na prośbę obsługi klienta.

23. W celu weryfikacji wieku osób korzystających z poszczególnych stref, na prośbę obsługi

klienci zobowiązani są okazać dokument tożsamości oraz aktualną kartę członkowską kadry narodowej polskiego związku sportowego .

§ 2 Warunki wstępu na teren Centrum Śleza

1. Z usług Centrum Ślęza nie mogą korzystać każdy, za wyjątkiem:

- osób cierpiących na choroby zakaźne (zdefiniowane w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących zapobiegania i zwalczania chorób zakaźnych u ludzi oraz zapobieganiu zakażeniom) oraz cierpiących na zakaźne czy nieestetycznie wyglądające wysypki skórne,
- osób mających widoczne rany otwarte (wyłączając drobne skaleczenia),
- osób będących pod wpływem alkoholu, leków, narkotyków lub innych zakazanych środków wpływających na sprawność psychofizyczną.

2. W przypadku kwestii spornych wymagane jest przedłożenie zaświadczenia lekarskiego bądź innego dokumentu, na podstawie którego obsługa obiektu zadecyduje o możliwości korzystania z usług.

Obsługa obiektu może uzależnić korzystanie przez użytkownika z usług od wyników badania alkomatem lub narkotestem.

3. Warunkiem wstępu do strefy usług płatnych jest posiadanie wykupionego biletu lub karnetu.

Potwierdzeniem opłaconego wstępu jest aktywowany w kasie transponder.

4. Bilet pojedynczy obowiązuje jedynie w dniu jego sprzedaży i uprawnia do jednorazowego skorzystania z usług. Posiadany karnet uprawnia do wielokrotnego korzystania z usług w ściśle określonych terminach ważności oraz w ramach ilości wykupionych usług, wejść i czasu pobytu przypisanego do karnetu. Sprzedane bilety wstępu lub karnety i uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi. Reklamacji gotówkowych nie uwzględnia się.

5. Transponder należy zapiąć na nadgarstku. Uprawnia on do wchodzenia na opłacone z góry strefy oraz otwierania i zamykania szafki ubraniowej.

6. Personel obiektu jest uprawniony do kontroli transponderów, a każdy użytkownik obiektu ma obowiązek okazać swój transponder do sprawdzenia na każde żądanie personelu obiektu.

7. Transponder ma zaprogramowany limit czasowy lub kwotowy, możliwy do wykorzystania w trakcie pobytu na obiekcie. W przypadku przekroczenia czasu zaprogramowanego na transponderze doliczana będzie jednorazowa opłata, uzależniona jest od ilości przekroczonego czasu oraz strefy, z której korzystał użytkownik. W przypadku każdej ze stref za każdą przekroczoną minutę do rachunku dla klienta będzie doliczona kwota w wysokości 70 groszy. Czas pobytu na poszczególnych strefach i

zajęciach określa załącznik nr. 1 do niniejszego regulaminu. W przypadku oddzielnych umów na korzystanie z usług Centrum Śłęza niezawierających oddzielnych ustaleń co do czasu trwania usługi, stosuje się zapisy niniejszego załącznika.

8. Osoby, które bez uregulowania należnej opłaty wejdą do strefy płatnej i będą korzystać z płatnych usług są zobowiązane do uiszczenia należnej opłaty za skorzystanie z płatnej usługi, brak uiszczenia opłaty podlega karze 250zł.

9. Wobec osób, które będą podejmować próby opuszczenia obiektu bez uregulowania należności za płatne usługi będą podejmowane właściwe działania prawne oraz zostaną poinformowane o tego rodzaju działaniach odpowiednie organy ścigania. Jednocześnie Centrum Śłęza zastrzega sobie prawo do umieszczenia klienta odmawiającego uiszczenia opłat lub dopłat, na liście zakazu wstępu na obiekt, natychmiastowego zerwania umów na korzystanie z usług Centrum, bez zwrotu poniesionych przez klienta kosztów – zarówno jednorazowych, niewykorzystanych karnetów czy opłaconych umów.

10. Użytkownik obiektu jest zobowiązany do dbania o odpowiednie zamknięcie szafki na odzież oraz odpowiednie przechowywanie transpondera. W przypadku zagubienia transpondera, zawartość szafki zostaje przekazana użytkownikowi dopiero po wnikliwej kontroli i przedstawieniu przez użytkownika dowodów na to, że jest właścicielem rzeczy znajdujących się w szafce.

11. Każdy z użytkowników we własnym zakresie dba o otrzymany przy wejściu transponder. Zakazuje się przekazywania lub wypożyczania go osobom trzecim. W przypadkach kiedy użytkownik będzie używał swojego transpondera osobom trzecim może zostać wyproszony z obiektu po uiszczeniu kary umownej w wysokości 500 złotych.

12. Zgubienie przez użytkownika transpondera skutkuje koniecznością uregulowania opłaty w wysokości 50PLN, co stanowi karę za brak możliwości określenia czasu pobytu klienta na terenie stref płatnych oraz potencjalne trwałe zgubienie lub zniszczenie transpondera.

15. Pomieszczenia basenowe oraz CT należy opuścić nie później niż 10 minut przed zamknięciem obiektu niezależnie od godziny zakupu biletu wstępu. Kasy wejściowe są zamykane na 30 minut przed zamknięciem obiektu.

16. Osoby ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, zachorowań układu krążenia, jak również osoby umyślowo chore mogą wejść na teren obiektu i przebywać na jego terenie jedynie pod

nadzorem odpowiedniego opiekuna, który zobowiązany jest wcześniej zgłosić kierownikowi zmiany działu Recepcji dolegliwości osoby znajdującej się pod jego nadzorem.

§ 3 Przepisy dotyczące dyscypliny i bezpieczeństwa

1. Centrum Ślęza jest obiektem sportowo-rekreacyjnym, w którym każdy użytkownik obowiązany jest szanować prawo innych osób do wypoczynku i bezpiecznej zabawy w wodzie. Dlatego też, oprócz ogólnych norm współżycia społecznego, w kompleksie obowiązują bezwzględnie dyspozycje, polecenia i zalecenia obsługi obiektu, odnoszące się do konkretnych sytuacji.

2. Ze względów bezpieczeństwa, zasadą podstawową w sytuacjach spornych jest priorytetowa realizacja przez użytkownika poleceń obsługi obiektu. Dopiero po niej możliwe jest odwołanie lub zażalenie do kierownictwa obiektu.

3. Niestosowanie się do niniejszego regulaminu i innych obowiązujących na terenie obiektu regulacji oraz poleceń obsługi skutkować będzie usunięciem osoby naruszającej z całego obiektu - niezależnie od podjęcia innych działań przewidzianych prawem.

4. W przypadku jakichkolwiek gróźb (fizycznych lub słownych) wobec obsługi obiektu, a także w przypadku stosowania przez użytkowników przemocy fizycznej będą podejmowane odpowiednie kroki prawne oraz zostaną zawiadomione odpowiednie organy ścigania.

5. Materiał z monitoringu oraz inna dokumentacja świadcząca o przebywaniu i zachowaniu użytkownika w obiekcie może zostać przekazany organom ścigania.

6. W obiekcie obowiązuje bezwzględny zakaz:

- biegania,
- skoków do wody (Dozwolone jedynie podczas zorganizowanych zajęć nauki pływania pod nadzorem instruktora)
- wieszania się (huśtania) na drabinkach, drążkach lub innych wystających elementach,
 - Przebywania w strefie basenowej rodziców oraz innych osób mających na sobie odzież wierzchnią,
- pływania pod wodą bez wyraźnego zezwolenia pełniącego dyżur ratownika,
- wpychanie lub wrzucanie innych osób do basenów,
- wnoszenia do strefy rekreacji i używania przedmiotów łatwo tłukących się, ostrych, pojemników

ciśnieniowych (w tym dezodorantów, lakierów do włosów itp.) lub przedmiotów w inny sposób niebezpiecznych,

- spożywania przyniesionych z sobą potraw oraz napojów poza strefami do tego przeznaczonymi;
- używania wulgaryzmów i słów powszechnie uznanych za obelżywe,
- żucia gumy dożucia,
- plucia,
- palenia papierosów i innych wyrobów tytoniowych,
- używania instrumentów muzycznych i sprzętu grającego oraz innych przedmiotów powodujących powstawanie hałasu,
- wnoszenia i wprowadzania zwierząt na teren obiektu;

7. Ponadto zabrania się filmowania lub robienia zdjęć osobom lub grupom osób na terenie obiektu bez uprzedniego uzyskania ich zgody.

8. Używanie wulgaryzmów, zachowania niezgodne ze społecznymi normami przyzwoitości i obyczajności oraz próby naruszania poczucia godności i prawa do intymności innych użytkowników, będą skutkowały natychmiastowym usunięciem sprawcy incydentu z obiektu oraz zawiadomieniem o zaistniałym zdarzeniu właściwych organów ścigania.

9. W obiekcie obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia, posiadania, spożywania lub udostępniania alkoholu (poza wyznaczonymi miejscami, w sposób określony przez administrację obiektu) oraz wszelkich innych środków odurzających. W uzasadnionych przypadkach obsługa obiektu ma prawo skierować osoby korzystające / chcące skorzystać z obiektu do pomiaru stanu trzeźwości za pomocą alkometru lub narkotestu. Odmowa poddania się takiemu badaniu uzasadnia decyzję o zakazie korzystania z usług Centrum Ślęza.

10. W związku z zaleceniami epidemiologicznymi, na terenie Centrum obowiązują zakaz spożywania posiłków oraz napojów. Zakazane jest wynoszenie posiłków oraz naczyń do wszystkich stref Centrum.

§ 4 Ogólne postanowienia dotyczące zachowania w strefie basenowej oraz centrum treningowym.

1. Zorganizowane zajęcia z zakresu nauki pływania zostają zawieszane

3. Użytkownicy obiektu są zobowiązani do poruszania się w klapkach lub innym obuwiu kąpielowym, sportowym, względnie bez obuwia we wszystkich oznaczonych pomieszczeniach w strefie sportowo rekreacyjnej, w tym, w szczególności w przebieralniach, pod prysznicami oraz w strefach sauny i basenowej.

4. Użytkownicy obiektu są bezwzględnie zobowiązani do przebywania w strefie rekreacji wodnych w strojach kąpielowych. Odzież wierzchnią należy zdjąć w przebieralni i pozostawić w szafce ubraniowej.

wyłącznie dla osób pełnoletnich. Kontrola wieku odbywa się w recepcji Centrum Śłęza.

6. Przed wejściem do basenu odwiedzający jest zobowiązany do zażycia prysznic przy użyciu odpowiednich kosmetyków lub środków myjących. Używanie kosmetyków kąpielowych poza kabinami prysznicowymi jest zabronione.

§ 4.1 Odrębne przepisy porządkowe dotyczące korzystania ze strefy basenowej

1. Ze strefy basenowej mogą korzystać wszyscy użytkownicy bez ograniczenia wiekowego za wyjątkiem sytuacji § 2 pkt 1. Dzieci do 12 roku życia mogą przebywać na strefie basenowej wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.

2. Informacja o rezerwacjach torów pływackich dostępna jest w kasie obiektu lub pod odpowiednimi numerami telefonów.

4. Osoby biorące udział w zajęciach zorganizowanych są obowiązane bezwzględnie podporządkować się poleceniom i dyspozycjom prowadzących je instruktorów. Brak wykonywania poleceń może być powodem usunięcia kursanta z zajęć bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów.

5. Zajęcia zorganizowane na basenie sportowym odbywają się grupowo według ustalonego grafiku dostępnego na stronie www.centrumśleza.pl oraz w recepcji obiektu.

6. W przypadku zanieczyszczenia wody basenowej (kał), użytkownik, rodzic płaci karę umowną w wysokości 500 PLN.

§ 4.3 Szczególne postanowienia dotyczące korzystania z pomieszczeń w centrum treningowym.

W oparciu o Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 21.12.2020, Rozdział 3, Paragraf 10, punkt 2 b),

Wstęp do centrum treningowego dozwolony jest wyłącznie osobom posiadającym aktualne członkostwo w kadrze narodowej polskiego związku sportowego.

2. Zabrania się przebywania na terenie centrum treningowego dzieciom do 16 roku życia, a także korzystania ze sprzętu treningowego. Zakaz dotyczy również przebywania dziecka pod opieką trenującego przedstawiciela ustawowego. Osoba poniżej 16 roku życia, przebywająca na centrum treningowym wraz z ćwiczącym lub uczestniczącym w zajęciach opiekunem prawnym, nie jest objęta prawidłową opieką osoby dorosłej, co skutkuje zastosowaniem § 4.3. Zapis nie dotyczy zajęć zorganizowanych dla dzieci przez Centrum Ślęza i prowadzonych przez Instruktora Obiektu.

4. W ramach świadczonych usług zajęcia na obiekcie prowadzone są przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje z uprawnieniami do prowadzenia zajęć. Centrum Treningowe Ślęza zastrzega sobie prawo do zmian grafiku zajęć oraz możliwość zmian instruktorów prowadzących zajęcia grupowe o czym poinformuje klientów przez wywieszenie informacji w obiekcie.

5. Na terenie obiektu zabrania się prowadzenia treningów personalnych przez osoby nie będące członkiem kadry narodowej polskiego związku sportowego .

6. Na zajęcia grupowe obowiązują rezerwacje, których będzie można dokonać za pośrednictwem strony internetowej www.centrumsleza.pl lub osobiście w recepcji, w przypadku braku rezerwacji klient nie ma możliwości korzystania z zajęć, wyjątkiem jest obecność 3 osób na zajęciach i wolne miejsca na zajęcia w grafiku rezerwacji.

7. W przypadku gdyby rezerwujący nie mógł skorzystać z zajęć zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie osobiście lub rezygnując na stronie internetowej www.centrumsleza.pl, najpóźniej na 1 godzinę przed planowanymi zajęciami. W przypadku nieodwołania rezerwacji na zajęcia, rezerwującemu zostanie ściągnięta rezerwacja z karnetu.

8. W przypadku spóźnienia na zajęcia Centrum Treningowe Ślęza ma prawo udostępnić miejsce innej osobie. Rezerwacja wygasa na 5 minut przed rozpoczęciem zajęć.

9. Na terenie centrum treningowego obowiązuje odzież sportowa i zmienne obuwie sportowe.
10. Osoby korzystające z obiektu zobowiązane są do przestrzegania higieny, a w szczególności do odkażania rąk i używania ręcznika podczas ćwiczeń.
11. Po skończeniu zajęć lub ćwiczeń osoby korzystające z obiektu zobowiązane są do odkażenia i odłożenia sprzętu na miejsce.
12. Korzystanie z sali zajęć grupowych możliwe jest tylko w obecności instruktora przy zachowaniu rygoru sanitarnego.
13. Zabrania się rzucania na terenie obiektu wyposażeniem tj. talerze, sztangi, hantle.
14. Centrum Treningowe Ślęza nie ponosi odpowiedzialności, w razie wystąpienia urazów lub szkód na osobie, która mimo przeciwwskazań medycznych lub po użyciu alkoholu, środków psychotropowych lub innych substancji zakazanych przez prawo korzysta z obiektu lub zajęć tematycznych.
15. Centrum Treningowe Ślęza zastrzega sobie prawo do fotografowania pomieszczeń obiektu i imprez plenerowych, w tym utrwalania wizerunku osób korzystających z obiektu w celach marketingowych i promocyjnych, które po uprzednim poinformowaniu o możliwym utrwaleniu ich wizerunku nie zgłosili w tym zakresie sprzeciwu. Punkt ten odnosi się do całego obiektu i wszystkich odbywających się w nim aktywności. Brak sprzeciwu traktowany będzie jako wyrażenie zgody na utrwalenie wizerunku i zgodę na wykorzystanie w w/w celach.
16. Centrum Treningowe Ślęza zastrzega sobie prawo do zamknięcia obiektu lub jego określonych części w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych i nagłych, a także w przypadku potrzeby przeprowadzenia, remontu, napraw i serwisu sprzętu. W przypadku braku możliwości skorzystania z obiektu lub zajęć ze względu na w/w okoliczności ważność karty klubu zostanie wydłużona o czas, w którym nie było możliwe korzystanie z obiektu lub zajęć.

§ 5. Odpowiedzialność cywilna

1. Użytkownicy korzystają z obiektu wraz z jego atrakcjami, urządzeniami do zabawy i sprzętem sportowym na własne ryzyko.
2. Centrum Ślęza zobowiązuje się do utrzymania obiektu i jego wyposażenia w stanie zapewniającym bezpieczne użytkowanie.
3. Centrum Ślęza nie ponosi odpowiedzialności za wypadki zaistniałe w skutek czynników od niego niezależnych, za zdarzenia losowe oraz za braki, które nie były dostrzegalne pomimo dbałości o stan obiektu.
4. Centrum Ślęza nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie przez osoby trzecie przedmiotów wniesionych na teren obiektu przez użytkowników obiektu.
5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za każdą szkodę powstałą na skutek nieodpowiedniego korzystania z obiektu i urządzeń znajdujących się na jego terenie, lub też powstałą w wyniku

nieodpowiedniego zachowania podczas użytkowania urządzeń znajdujących na terenie Obiektu.

Rodzice oraz prawni opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za swoje dzieci oraz ewentualne szkody przez nie spowodowane.

6. Wypadki i szkody należy niezwłocznie zgłaszać personelowi obiektu. W przypadku zaniechania zgłoszenia szkody, użytkownik traci prawo do roszczeń odszkodowawczych.

§ 6. Sytuacje wyjątkowe

1. Regulamin Centrum Śleza dotyczy całego obiektu. W przypadku organizacji przez administratora obiektu imprez okolicznościowych itp., dopuszcza się pewne odstępstwa, od niektórych postanowień, o ile nie dotyczą one bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

2. W sytuacjach nadzwyczajnych, wiążących się z zagrożeniem, którego nie można było wcześniej przewidzieć, priorytetem jest zapewnienie bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu (użytkownikom i personelowi). Z tego powodu, w uzasadnionych wypadkach, obsługa obiektu może ograniczyć dostępność obiektu, zakończyć pobyt użytkowników (przed czasem, nakazać opuszczenie budynków lub terenu obiektu, względnie przeprowadzić ewakuację. W sytuacjach takich należy bezwzględnie podporządkować się poleceniom i dyspozycjom obsługi obiektu.

§ 7. Szczegółowe zasady składania skarg, wniosków, zażaleń i spostrzeżeń

1. Podczas pobytu w obiekcie, wszelkie zdarzenia i sytuacje wymagające przekazania obsłudze obiektu należy zgłaszać obsłudze obiektu. Niezależnie od pełnionej funkcji, każdy z pracowników ma obowiązek przekazać zgłoszenie osobie kompetentnej do podjęcia interwencji lub poinformować zgłaszającego o dalszym przebiegu sprawy.

2. Skargi, wnioski, zażalenia, spostrzeżenia i uwagi wymagające rozpatrzenia przez kierownictwo obiektu można wysyłać pocztą lub składać - w formie pisemnej - na ręce pracowników recepcji. Najpóźniej następnego dnia roboczego zgłoszenie to jest przekazywane kierownictwu obiektu.

3. Dane kontaktowe: Centrum Śleza ul. Błękitna 2 Śleza 55-040 Kobierzyce www.centrumśleza.pl
recepcja@basensleza.pl tel.:71 721 49 81