

# **Regulamin Centrum Śłęza**

## **§ 1 Informacje ogólne**

1. Niniejszy regulamin jest wewnętrznym aktem prawnym, obowiązującym wszystkich użytkowników ( klienci oraz obsługa obiektu) kompleksu rekreacyjno-sportowego pod nazwą Centrum Śłęza, zwanego w dalszej części obiektem. Regulamin ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa, porządku i czystości w trakcie korzystania z obiektu.

2. Z chwilą zakupu biletu wstępu użytkownik potwierdza, iż zapoznał się z regulaminem, akceptuje regulamin oraz wszystkie zasady postępowania w nim zawarte. Potwierdza, iż potrafi korzystać z usług oferowanych przez Centrum Śłęza, nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z Pływalni czy Centrum Treningowego.

3. Centrum Śłęza jest obiektem monitorowanym. Wchodząc na teren Centrum użytkownicy wyrażają

zgodę nie tylko na obserwację i rejestrację wizualną własnego pobytu w obiekcie, ale również na wykorzystanie materiałów filmowych w sprawach spornych np. dotyczących kwestii regulowania opłat za korzystanie z usług oraz zachowania się zgodnie z niniejszym regulaminem, instrukcjami i poleceniami wydawanymi przez pracowników obiektu itp.

4. Użytkownicy Centrum Śłęza mają obowiązek korzystania z oferowanych usług z dbałością o stan urządzeń oraz elementów dekoracyjnych znajdujących się na terenie obiektu, a także powierzonych przedmiotów (transponderów, szafek, ręczników, szlafroków, itp.). W przypadku niewłaściwego użytkowania, zniszczenia lub kradzieży wskazanych przedmiotów i elementów wyposażenia obiektu, sprawca ponosi odpowiedzialność za powstałe szkody w pełnej wysokości, oszacowanej po wycenie zniszczeń. Za szkody spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie prawni.

5. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje lub stwarzające zagrożenie dla siebie lub innych, a także nie stosujące się do postanowień niniejszego regulaminu, zarządzeń i instrukcji obowiązujących w obiekcie oraz poleceń obsługi obiektu, mogą zostać usunięte z obiektu bez prawa zwrotu kosztów zakupu biletu wstępu, niezależnie od podjęcia innych działań przewidzianych prawem.

6. Korzystanie z przebieralni poszczególnych stref obiektu oraz szafek ubraniowych jest obowiązkowe przy zachowaniu dystansu społecznego.

7. Nie ma możliwości pozostawienia rzeczy wartościowych w depozycie. Za pozostawione rzeczy wartościowe w szafkach odpowiada użytkownik Centrum. Przed opuszczeniem obiektu użytkownicy są zobowiązani do pozostawienia otwartych szafek ubraniowych, z których korzystali.

8. Przedmioty znalezione na terenie Centrum należy przekazywać pracownikom Recepcji.

9. Ze względów bezpieczeństwa nie należy pozostawiać toreb, plecaków, a także innych przedmiotów, których zawartości i właściwości nie można naocznie rozpoznać poza miejscami do tego wyznaczonymi (szafkami ubraniowymi, półkami itp.). W przypadku zaistnienia takiej konieczności, personel obiektu lub wezwane służby mają prawo przeprowadzić sprawdzenie właściwości pozostawionych przedmiotów pod kątem ewentualnego zagrożenia dla bezpieczeństwa innych użytkowników i samego obiektu.

10. Kierownictwo Centrum Śłęza może ograniczyć całkowicie lub częściowo możliwość korzystania z obiektu ze względów bezpieczeństwa, technicznych, w przypadku wypełnienia kompleksu lub w

razie innej pilnej potrzeby czy nadzwyczajnej sytuacji.

11. Niezależnie od przestrzegania zasad niniejszego regulaminu oraz dyspozycji, nakazów i zakazów

umieszczonych na tablicach wewnątrz obiektu oraz w zarządzeniach i instrukcjach obowiązujących w obiekcie - użytkownicy są zobowiązani bezwzględnie podporządkować się poleceniom obsługi obiektu, w szczególności instrukcjom służb ratowniczych i ochrony.

12. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania w miejscach wyłączonych z ogólnego dostępu.

13. Zabrania się w Centrum Śłęza (bez uprzedniej, pisemnej zgody) prowadzenia jakiegokolwiek działalności, a w szczególności działalności szkoleniowej, handlowej, marketingowej, usługowej, w tym w szczególności rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług oraz szkoleń.

14. Prowadzenie własnej działalności określonej w §1 pkt 13 na terenie Centrum Śłęza bez zezwolenia, podlega karze w wysokości 5000 złotych.

15. Centrum Śleza nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprzestrzegania

powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz regulacji wewnętrznych obowiązujących na terenie obiektu.

16. Dzieci do lat 3 korzystają z obiektu za darmo, bilet ulgowy obejmuje dzieci i młodzież od lat 3 do 18 lat, studentów do 26 lat oraz seniorów od 60 lat.

17. Klienci, którzy posiadają karnet i rezerwują zajęcia na których nie będą - w przypadku nie odwołania zajęć drogą internetową lub osobiście, Centrum Śleza zastrzega sobie prawo do pobrania z karnetu jednego, kolejnego wejścia.

18. Osoby odpowiedzialne za bezpieczeństwo na basenie, oraz osoby prowadzące zajęcia, obowiązują

całkowity zakaz używania telefonów komórkowych podczas wykonywania swoich obowiązków.

19. Klienci, którzy posiadają karnet, zobowiązani są do wykupu kart identyfikacyjnych Centrum Śleza oraz legitymowania się dokumentem tożsamości na prośbę obsługi klienta.

## **§ 2 Warunki wstępu na teren Centrum Śleza**

1. Z usług Centrum Śleza nie mogą korzystać każdy, za wyjątkiem:

- osób cierpiących na choroby zakaźne (zdefiniowane w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących zapobiegania i zwalczania chorób zakaźnych u ludzi oraz zapobieganiu zakażeniom) oraz cierpiących na zakaźne czy nieestetycznie wyglądające wysypki skórne,
- osób mających widoczne rany otwarte (wyłączając drobne skaleczenia),
- osób będących pod wpływem alkoholu, leków, narkotyków lub innych zakazanych środków wpływających na sprawność psychofizyczną.

2. W przypadku kwestii spornych wymagane jest przedłożenie zaświadczenia lekarskiego bądź innego dokumentu, na podstawie którego obsługa obiektu zadecyduje o możliwości korzystania z usług. Obsługa obiektu może uzależnić korzystanie przez użytkownika z usług od wyników badania alkometrem lub narkotestem.

3. Warunkiem wstępu do strefy usług płatnych jest posiadanie wykupionego biletu lub karnetu.

Potwierdzeniem opłaconego wstępu jest aktywowany w kasie transponder.

4. Bilet pojedynczy obowiązuje jedynie w dniu jego sprzedaży i uprawnia do jednorazowego skorzystania z usług. Posiadany karnet uprawnia do wielokrotnego korzystania z usług w ściśle określonych terminach ważności oraz w ramach ilości wykupionych usług, wejść i czasu pobytu przypisanego do karnetu. Sprzedane bilety wstępu lub karnety i uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi. Reklamacji gotówkowych nie uwzględnia się. **Wszystkie karnety są ograniczone czasowo i podlegają przedłużeniu tylko w przypadku ograniczenia możliwości korzystania z obiektu z winy Centrum Ślęza.**

5. Transponder należy zapiąć na nadgarstku. Uprawnia on do wchodzenia na opłacone z góry strefy oraz otwierania i zamykania szafki ubraniowej.

6. Personel obiektu jest uprawniony do kontroli transponderów, a każdy użytkownik obiektu ma obowiązek okazać swój transponder do sprawdzenia na każde żądanie personelu obiektu.

7. Transponder ma zaprogramowany limit czasowy lub kwotowy, możliwy do wykorzystania w trakcie pobytu na obiekcie. W przypadku przekroczenia czasu zaprogramowanego na transponderze doliczana będzie jednorazowa opłata, uzależniona jest od ilości przekroczonego czasu oraz strefy, z której korzystał użytkownik. W przypadku każdej ze stref za każdą przekroczoną minutę do rachunku

dla klienta będzie doliczona kwota w wysokości 70 groszy. Czas pobytu na poszczególnych strefach i zajęciach określa § 7 niniejszego regulaminu. W przypadku oddzielnych umów na korzystanie z usług Centrum Ślęza niezawierających oddzielnych ustaleń co do czasu trwania usługi, stosuje się zapisy § 7.

7a. Czas pobytu na basenie jest naliczany od momentu zarejestrowania transpondera na czytniku bramki wstępu do strefy basenu, do momentu ponownego zarejestrowania transpondera na czytniku bramki przy wyjściu ze strefy basenu. Transponder jest nieaktywny przez 10 minut od momentu wydania na recepcji Centrum. Po tym czasie transponder automatycznie zaczyna naliczać czas.

7b. Czas pobytu na saunie jest naliczany od momentu wydania transpondera w recepcji Centrum, do momentu zarejestrowania transpondera na czytniku bramki do strefy saunarium przy wyjściu.

8. Osoby, które bez uregulowania należnej opłaty wejdą do strefy płatnej i będą korzystać z płatnych

usług są zobowiązane do uiszczenia należnej opłaty za skorzystanie z płatnej usługi, brak uiszczenia opłaty podlega karze 250zł.

9. Wobec osób, które będą podejmować próby opuszczenia obiektu bez uregulowania należności za płatne usługi będą podejmowane właściwe działania prawne oraz zostaną poinformowane o tego rodzaju działaniach odpowiednie organy ścigania. Jednocześnie Centrum Śłęza zastrzega sobie prawo do umieszczenia klienta odmawiającego uiszczenia opłat lub dopłat, na liście zakazu wstępu na obiekt, natychmiastowego zerwania umów na korzystanie z usług Centrum, bez zwrotu poniesionych przez klienta kosztów – zarówno jednorazowych, niewykorzystanych karnetów czy opłaconych umów.

10. Użytkownik obiektu jest zobowiązany do dbania o odpowiednie zamknięcie szafki na odzież oraz odpowiednie przechowywanie transpondera. W przypadku zagubienia transpondera, zawartość szafki zostaje przekazana użytkownikowi dopiero po wnikliwej kontroli i przedstawieniu przez użytkownika dowodów na to, że jest właścicielem rzeczy znajdujących się w szafce.

11. Każdy z użytkowników we własnym zakresie dba o otrzymany przy wejściu transponder. Zakazuje się przekazywania lub wypożyczania go osobom trzecim. W przypadkach kiedy użytkownik będzie używał swojego transpondera osobom trzecim może zostać wyproszony z obiektu po uiszczeniu kary umownej w wysokości 500 złotych.

12. Zgubienie przez użytkownika transpondera skutkuje koniecznością uregulowania opłaty w wysokości 50PLN, co stanowi karę za brak możliwości określenia czasu pobytu klienta na terenie stref płatnych oraz potencjalne trwałe zgubienie lub zniszczenie transportera.

13. Pomieszczenia Centrum należy opuścić nie później niż 10 minut przed zamknięciem obiektu niezależnie od godziny zakupu biletu wstępu. Kasy wejściowe są zamykane na 45 minut przed zamknięciem obiektu.

14. Osoby ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, zachorowań układu krążenia, jak również osoby umysłowo chore mogą wejść na teren obiektu i przebywać na jego terenie jedynie pod nadzorem odpowiedniego opiekuna, który zobowiązany jest wcześniej zgłosić kierownikowi zmiany działu Recepcji dolegliwości osoby znajdującej się pod jego nadzorem.

### **§ 3 Przepisy dotyczące dyscypliny i bezpieczeństwa**

1. Centrum Ślęza jest obiektem sportowo-rekreacyjnym, w którym każdy użytkownik obowiązany jest szanować prawo innych osób do wypoczynku i bezpiecznej zabawy w wodzie. Dlatego też, oprócz ogólnych norm współżycia społecznego, w kompleksie obowiązują bezwzględnie dyspozycje, polecenia i zalecenia obsługi obiektu, odnoszące się do konkretnych sytuacji.

2. Ze względów bezpieczeństwa, zasadą podstawową w sytuacjach spornych jest priorytetowa realizacja przez użytkownika poleceń obsługi obiektu. Dopiero po niej możliwe jest odwołanie lub zażalenie do kierownictwa obiektu.

3. Niestosowanie się do niniejszego regulaminu i innych obowiązujących na terenie obiektu regulacji oraz poleceń obsługi skutkować będzie usunięciem osoby naruszającej z całego obiektu – niezależnie od podjęcia innych działań przewidzianych prawem.

4. W przypadku jakichkolwiek gróźb (fizycznych lub słownych) wobec obsługi obiektu, a także w przypadku stosowania przez użytkowników przemocy fizycznej będą podejmowane odpowiednie kroki prawne oraz zostaną zawiadomione odpowiednie organy ścigania.

5. Materiał z monitoringu oraz inna dokumentacja świadcząca o przebywaniu i zachowaniu użytkownika w obiekcie może zostać przekazany organom ścigania.

6. W obiekcie obowiązuje bezwzględny zakaz:

- biegania,
- skoków do wody (Dozwolone jedynie podczas zorganizowanych zajęć nauki pływania pod nadzorem instruktora)
- wieszania się (huśtania) na drabinkach, drążkach lub innych wystających elementach,
- Przebywania w strefie basenowej rodziców oraz innych osób mających na sobie odzież wierzchnią
- pływania pod wodą bez wyraźnego zezwolenia pełniącego dyżur ratownika,
- wpychanie lub wrzucanie innych osób do basenów,
- wnoszenia do strefy rekreacji i używania przedmiotów łatwo tłukących się, ostrych, pojemników ciśnieniowych (w tym dezodorantów, lakierów do włosów itp.) lub przedmiotów w inny sposób niebezpiecznych,

- spożywania przyniesionych z sobą potraw oraz napojów poza strefami do tego przeznaczonymi;
- używania wulgaryzmów i słów powszechnie uznanych za obelżywe,
- żucia gumy,
- plucia,
- palenia papierosów i innych wyrobów tytoniowych,
- używania instrumentów muzycznych i sprzętu grającego oraz innych przedmiotów powodujących powstawanie hałasu,
- wnoszenia i wprowadzania zwierząt na teren obiektu;

7. Ponadto zabrania się filmowania lub robienia zdjęć osobom lub grupom osób na terenie obiektu bez uprzedniego uzyskania ich zgody.

8. Używanie wulgaryzmów, zachowania niezgodne ze społecznymi normami przyzwoitości i obyczajności oraz próby naruszania poczucia godności i prawa do intymności innych użytkowników, będą skutkowały natychmiastowym usunięciem sprawcy incydentu z obiektu oraz zawiadomieniem o zaistniałym zdarzeniu właściwych organów ścigania.

9. W obiekcie obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia, posiadania, spożywania lub udostępniania alkoholu (poza wyznaczonymi miejscami, w sposób określony przez administrację obiektu) oraz wszelkich innych środków odurzających. W uzasadnionych przypadkach obsługa obiektu ma prawo skierować osoby korzystające / chcące skorzystać z obiektu do pomiaru stanu trzeźwości za pomocą alkomatu lub narkotestu. Odmowa poddania się takiemu badaniu uzasadnia decyzję o zakazie korzystania z usług Centrum Ślęza.

**10. W związku z zaleceniami epidemiologicznymi, na terenie Centrum obowiązują zakaz spożywania posiłków oraz napojów. Zakazane jest wynoszenie posiłków oraz naczyń do wszystkich stref Centrum poza barem.**

**§ 4 Ogólne postanowienia dotyczące zachowania w strefie basenowej, saunarium oraz centrum treningowym.**

1. Użytkownicy obiektu są zobowiązani do poruszania się w klapkach lub innym obuwiu kąpielowym, sportowym, względnie bez obuwia we wszystkich oznaczonych pomieszczeniach w strefie sportowo rekreacyjnej, w tym, w szczególności w przebieralniach, pod prysznicami oraz w strefach sauny i basenowej.
2. Użytkownicy obiektu są bezwzględnie zobowiązani do przebywania w strefie rekreacji wodnych w strojach kąpielowych. Odzież wierzchnią należy zdjąć w przebieralni i pozostawić w szafce ubraniowej. Strefa saunarium jest przeznaczona wyłącznie dla osób pełnoletnich. Kontrola wieku odbywa się w recepcji Centrum Śleza.
3. Przed wejściem do basenu odwiedzający jest zobowiązany do zażycia prysznica przy użyciu odpowiednich kosmetyków lub środków myjących. Używanie kosmetyków kąpielowych poza kabinami prysznicowymi jest zabronione.

#### **§ 4.1 Odrębne przepisy porządkowe dotyczące korzystania ze strefy basenowej**

1. Ze strefy basenowej mogą korzystać wszyscy użytkownicy bez ograniczenia wiekowego za wyjątkiem sytuacji § 2 pkt 1. Dzieci do 13 roku życia mogą przebywać na strefie basenowej wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Ze strefy jacuzzi i hydromasażu mogą jedynie korzystać osoby powyżej 3 roku życia.
2. Informacja o rezerwacjach torów pływackich dostępna jest na stronie internetowej: [www.centrumsleza.pl](http://www.centrumsleza.pl)
3. Osoby biorące udział w zajęciach zorganizowanych są obowiązane bezwzględnie podporządkować się poleceniom i dyspozycjom prowadzących je instruktorów. Brak wykonywania poleceń może być powodem usunięcia kursanta z zajęć bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów.
4. Zajęcia zorganizowane w strefie basenowej odbywają się grupowo według ustalonego grafiku dostępnego na stronie [www.centrumsleza.pl](http://www.centrumsleza.pl) oraz w recepcji obiektu.
5. Podczas zajęć zorganizowanych w strefie basenowej, przy nieckach basenowych mogą przebywać tylko i wyłącznie osoby prowadzące zajęcia, rodzice lub opiekunowie osób z niepełnosprawnościami (wymienione osoby mają obowiązek posiadania strój zmienny np. t-shirt, krótkie spodenki, klapki basenowe) oraz obsługa Centrum Śleza.



6. W przypadku zanieczyszczenia wody basenowej (kał), użytkownik, rodzic płaci karę umowną w wysokości 1000PLN.

7. Karnety i wykupione bilety można wykorzystać poza godzinami rezerwacji.

#### **§ 4.2 Szczególne postanowienia dotyczące korzystania z pomieszczeń w strefie saun.**

##### **§ 4.2.1 Informacje ogólne**

**1. Korzystanie ze stref saun, jest dozwolone jedynie dla osób powyżej 18 roku życia.**

2. Użytkownicy są zobowiązani do skorzystania z pryszniców przed wejściem do sauny. Każdy użytkownik strefy saun musi posiadać klapki, a także ręcznik i szlafrok lub dwa ręczniki.

3. Strefa sauny jest strefą nietekstylną, oznacza to, że osoby wchodzące do tego obszaru muszą zdjąć stroje kąpielowe oraz liczyć się z możliwością, iż ze strefy tej będą korzystać osoby nagie lub niekompletnie ubrane.

4. Zabrania się używania telefonów komórkowych, filmowania oraz fotografowania w całej strefie Saun.

5. Wchodząc do strefy saun użytkownik potwierdza, że jego stan zdrowia nie stoi na przeszkodzie do korzystania z tej formy rekreacji. Wstępu do sauny zabrania się w szczególności osobom:

- z intensywnymi chorobami skóry,
- z infekcjami septycznymi,
- z ostrą infekcją wirusową (np. grypą),
- z ostrymi stanami zapalnymi organów wewnętrznych,
- z ostrą lub niewyleczoną gruźlicą,
- z zaburzeniami krążenia mózgowego, z przebytymi lub zagrażającymi udarami mózgu,
- z nieustabilizowaną chorobą nadciśnieniową,
- z nieustabilizowaną chorobą wieńcową;
- z zaburzeniami układu krążenia,
- z zapaleniem żył,
- z ciężkimi wegetatywnymi zaburzeniami centralnego układu nerwowego,

- niektóre choroby układu nerwowego (np. padaczka) ,
- choroby nowotworowe do 5 lat od wyleczenia;
- z chorobą tarczycy,
- z objawami dekompresji,
- w ciąży,
- kobiety w czasie menstruacji,
- z ostrymi urazami stawów (w ciągu 48 godzin),
- ze stwardnieniem rozsianym,

6. Z miejsc siedzących i leżących w łaźni można korzystać jedynie z 1.5m odległości od innej osoby oraz po uprzednim splukaniu ich wodą z węża umieszczonego w łaźni. Miejsca ten należy też splukać po sobie przed wyjściem.

7. Z leżaków i miejsc siedzących można korzystać jedynie po uprzednim przykryciu ich np. ręcznikiem, płaszczem czy prześcieradłem kąpielowym.

8. Zabrania się zajmowania (rezerwowania) miejsc w saunach i na leżakach poprzez pozostawianie tam ręczników lub innych przedmiotów.

9. Wnoszenie jakichkolwiek pojemników, spożywanie żywności oraz napojów w kabinach saun i łaźni jest zabronione.

10. Nie wolno używać pojemników, naczyń szklanych oraz ceramicznych poza strefą restauracyjną.

11. Obsługą saun i znajdujących się w nich urządzeń może zajmować się jedynie personel obiektu. Nie wolno stosować żadnych własnych płynów, esencji, olejków czy innych substancji do kąpieli parowej.

12. Przechodząc pomiędzy poszczególnymi pomieszczeniami strefy saun, należy pamiętać o różnicy temperatur i być świadomym stanu swojego zdrowia.

13. Nie wolno dotykać elementów instalacji doprowadzającej ciepło, ponieważ grozi to oparzeniem. Niedopuszczalne jest umieszczanie jakichkolwiek przedmiotów (np. ręczników, płaszczy i prześcieradeł kąpielowych) w pobliżu pieca ani na nim, gdyż grozi to pożarem. W strefie sauny obowiązuje kategoriyczny zakaz polewania lub obkładania lodem kamieni ułożonych na piecach w saunach oraz czujników temperatury w łaźniach. Niestosowanie się do powyższego skutkować będzie obciążeniem finansowym za prace naprawcze osoby odpowiedzialnej za wystąpienie awarii (np. wymiana grzałki).

14. Poruszanie się po różnych poziomach w kabinie sauny nie wyposażonych w poręcze wymaga zachowania szczególnej ostrożności.
15. Wykonywanie masażu z użyciem szczotek i witek jest ze względów higienicznych zabronione.
16. Saunarium jest strefą ciszy. Zachowanie osób przebywających we wszystkich pomieszczeniach w strefie saun nie może zakłócać wypoczynku innym użytkownikom, ani być dla nich uciążliwe. Wszyscy korzystający z pomieszczeń przeznaczonych do wypoczynku zobowiązani są do zachowania ciszy i spokoju.
17. Zabrania się stosowania jakiegokolwiek rodzaju kosmetyków do ciała przed korzystaniem z saun, leżaków i innych miejsc do siedzenia lub leżenia, a także przed korzystaniem z basenów i jacuzzi.
18. Saunarium nie ponosi odpowiedzialności za urazy klientów powstałe w wyniku spożycia alkoholu.

#### **§ 4.3 Szczególne postanowienia dotyczące korzystania z pomieszczeń w Strefie Ruchu.**

1. Każda osoba korzystająca ze Strefy Ruchu indywidualnie bierze pełną odpowiedzialność za swój stan zdrowia oraz wiedzę dotyczącą użytkowania sprzętu. Centrum Śłęza nie bierze odpowiedzialności za kontuzje powstałe w wyniku nieodpowiedniego użytkowania sprzętu, oraz powikłania zdrowotne powstałe w wyniku nieodpowiedniego cyklu treningowego, który nie był dopasowany do stanu zdrowia klienta.
2. Zabrania się przebywania na terenie centrum treningowego dzieciom do 16 roku życia, a także korzystania ze sprzętu treningowego. Zakaz dotyczy również przebywania dziecka pod opieką trenującego przedstawiciela ustawowego. Osoba poniżej 16 roku życia, przebywająca na centrum treningowym wraz z ćwiczącym lub uczestniczącym w zajęciach opiekunem prawnym, nie jest objęta prawidłową opieką osoby dorosłej, co skutkuje zastosowaniem § 4.3. Zapis nie dotyczy zajęć zorganizowanych dla dzieci przez Centrum Śłęza i prowadzonych przez Instruktora Obiektu.
3. W ramach świadczonych usług zajęcia na obiekcie prowadzone są przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje z uprawnieniami do prowadzenia zajęć. Centrum Treningowe Śłęza zastrzega sobie prawo do zmian grafiku zajęć oraz możliwość zmian instruktorów prowadzących zajęcia grupowe o czym poinformuje klientów przez wywieszenie informacji w obiekcie.

4. Na terenie obiektu zabrania się prowadzenia treningów personalnych przez osoby nie posiadające umowy z Centrum Śłęza. Niezastosowanie się do zapisów tego punktu skutkuje nałożeniem kary w wysokości 5000 zł.
5. Na zajęcia grupowe obowiązują rezerwacje, których można dokonać za pośrednictwem strony internetowej [www.centrumsleza.pl](http://www.centrumsleza.pl). W przypadku braku rezerwacji klient nie ma możliwości korzystania z zajęć, wyjątkiem jest obecność 3 osób na zajęciach i wolne miejsca na zajęcia w grafiku rezerwacji.
6. W przypadku gdyby rezerwujący nie mógł skorzystać z zajęć zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie osobiście lub rezygnując na stronie internetowej [www.centrumsleza.pl](http://www.centrumsleza.pl), najpóźniej na 3 godziny przed planowanymi zajęciami. W przypadku nieodwołania rezerwacji zajęć, rezerwującemu zostanie obciążony karnet i nie przysługuje zwrot płatności za zajęcia.
7. W przypadku spóźnienia na zajęcia Centrum Treningowe Śłęza ma prawo udostępnić miejsce innej osobie. Rezerwacja wygasa na 5 minut przed rozpoczęciem zajęć.
8. Na terenie centrum treningowego obowiązuje odzież sportowa i zmienne obuwie sportowe.
9. Osoby korzystające z obiektu zobowiązane są do przestrzegania higieny, a w szczególności do odkażania rąk i używania ręcznika podczas ćwiczeń.
10. Po skończeniu zajęć lub ćwiczeń osoby korzystające z obiektu zobowiązane są do odkażenia i odłożenia sprzętu na miejsce.
11. Korzystanie z sali zajęć grupowych możliwe jest tylko w obecności instruktora przy zachowaniu rygoru sanitarnego.
12. Zabrania się rzucania na terenie obiektu wyposażeniem tj. talerze, sztangi, hantle.
13. Centrum Treningowe Śłęza nie ponosi odpowiedzialności, w razie wystąpienia urazów lub szkód na osobie, która mimo przeciwwskazań medycznych lub po użyciu alkoholu, środków psychotropowych lub innych substancji zakazanych przez prawo korzysta z obiektu lub zajęć tematycznych.
14. Centrum Treningowe Śłęza zastrzega sobie prawo do fotografowania pomieszczeń obiektu i imprez plenerowych, w tym utrwalania wizerunku osób korzystających z obiektu w celach marketingowych i promocyjnych, które po uprzednim poinformowaniu o możliwym utrwaleniu ich

wizerunku nie zgłosili w tym zakresie sprzeciwu. Punkt ten odnosi się do całego obiektu i wszystkich odbywających się w nim aktywności. Brak sprzeciwu traktowany będzie jako wyrażenie zgody na utrwalenie wizerunku i zgodę na wykorzystanie w w/w celach.

15. Centrum Treningowe Ślęza zastrzega sobie prawo do zamknięcia obiektu lub jego określonych części w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych i nagłych, a także w przypadku potrzeby przeprowadzenia, remontu, napraw i serwisu sprzętu. W przypadku braku możliwości skorzystania z obiektu lub zajęć ze względu na w/w okoliczności ważność karty klubu zostanie wydłużona o czas, w którym nie było możliwe korzystanie z obiektu lub zajęć.

### **§ 5. Odpowiedzialność cywilna**

1. Użytkownicy korzystają z obiektu wraz z jego atrakcjami, urządzeniami do zabawy i sprzętem sportowym na własne ryzyko.

2. Centrum Ślęza zobowiązuje się do utrzymania obiektu i jego wyposażenia w stanie zapewniającym bezpieczne użytkowanie.

3. Centrum Ślęza nie ponosi odpowiedzialności za wypadki zaistniałe w skutek czynników od niego niezależnych, za zdarzenia losowe oraz za braki, które nie były dostrzegalne pomimo dbałości o stan obiektu.

4. Centrum Ślęza nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie przez osoby trzecie przedmiotów wniesionych na teren obiektu przez użytkowników obiektu.

5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za każdą szkodę powstałą na skutek nieodpowiedniego korzystania z obiektu i urządzeń znajdujących się na jego terenie, lub też powstałą w wyniku nieodpowiedniego zachowania podczas użytkowania urządzeń znajdujących na terenie Obiektu. Rodzice oraz prawni opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za swoje dzieci oraz ewentualne szkody przez nie spowodowane.

6. Wypadki i szkody należy niezwłocznie zgłaszać personelowi obiektu. W przypadku zaniechania zgłoszenia szkody, użytkownik traci prawo do roszczeń odszkodowawczych.

### **§ 6. Sytuacje wyjątkowe**

1. Regulamin Centrum Ślęza dotyczy całego obiektu. W przypadku organizacji przez administratora obiektu imprez okolicznościowych itp., dopuszcza się pewne odstępstwa, od niektórych postanowień, o ile nie dotyczą one bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

2. W sytuacjach nadzwyczajnych, wiążących się z zagrożeniem, którego nie można było wcześniej przewidzieć, priorytetem jest zapewnienie bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu (użytkownikom i personelowi). Z tego powodu, w uzasadnionych wypadkach, obsługa obiektu może ograniczyć dostępność obiektu, zakończyć pobyt użytkowników (przed czasem, nakazać opuszczenie budynku lub terenu obiektu, względnie przeprowadzić ewakuację). W sytuacjach takich należy bezwzględnie podporządkować się poleceniom i dyspozycjom obsługi obiektu.

### **§ 7. Czas pobytu na poszczególnych strefach**

**Podany czas jest maksymalnym czasem do wykorzystania. Po przekroczeniu tego czasu, każda rozpoczęta minuta pobytu kosztuje 70 gr.**

#### **Basen:**

- Bilety wstępu jednorazowe normalny i ulgowy 1h 15min
- Bilet dla rodzica ze szkoły pływania 1h 30min
- Bilet bezpłatny do szatni 30min
- Zajęcia indywidualne 1h 30min (czas trwania zajęć 45min)
- Rehabilitacja w wodzie 1h 30min (czas trwania zajęć 45 lub 60min)
- Watsu 1h 30min (czas trwania zajęć 60min)
- Aqua Fitness 1h 15min (czas trwania zajęć 45min)
- Szkoła pływania 1h 30min (czas trwania zajęć 45min)
- Aqua Baby 1h 30min (czas trwania zajęć 30min)
- Multisport Basen 1h 15min

Nieprzekroczenie bramki w ciągu 10 minut od zakupu biletu powoduje rozpoczęcie naliczania czasu od momentu nabicia transpondera w kasie Centrum.

#### **Saunarium:**

-Bilet wstępu 1h 15min lub 2h 15min

-Multisport Sauna 60min

**Masaże** (podany czas jest czasem trwania masażu + 1h sauny):

Klasyczny całościowy 2h

Aromaterapeutyczny 2h

Relaksacyjny twarzy 1h 30min

Antycellulitowy 1h 45min

Sportowy/leczniczy 1h 30min

Gorącymi kamieniami 2h 15min

Klasyczny częściowy 1h 30min

Aromaterapeutyczny częściowy 1h 30min

Masaże ajurwedyjskie 2h 15 min

**Strefa Ruchu:**

-Jednorazowy bilet wstępu ma czas nieograniczony

-Trening personalny 1h30min (czas trwania zajęć 45min)

**Bilety całodniowe bez ograniczeń czasowych obowiązują tego samego dnia zakupu i upoważniają do wstępu na strefę jeden raz w ciągu dnia.**

### **§ 8. Szczegółowe zasady składania skarg, wniosków, zażaleń i spostrzeżeń**

1. Podczas pobytu w obiekcie, wszelkie zdarzenia i sytuacje wymagające przekazania obsłudze obiektu należy zgłaszać obsłudze obiektu. Niezależnie od pełnionej funkcji, każdy z pracowników ma obowiązek przekazać zgłoszenie osobie kompetentnej do podjęcia interwencji lub poinformować zgłaszającego o dalszym przebiegu sprawy.

2. Skargi, wnioski, zażalenia, spostrzeżenia i uwagi wymagające rozpatrzenia przez kierownictwo obiektu można wysłać pocztą lub w formie pisemnej - na ręce pracowników recepcji. Najpóźniej następnego dnia roboczego zgłoszenie to jest przekazywane kierownictwu obiektu.

3. Dane kontaktowe:

Centrum Śleza ul. Błękitna 2 Śleza 55-040 Kobierzyce

[www.centrumsleza.pl](http://www.centrumsleza.pl)

[recepcja@basensleza.pl](mailto:recepcja@basensleza.pl) tel.:71 721 49 81